Commis en salle

Commis en salle
1. Métier

Le commis de salle est un exécutant qui travaille selon les instructions du responsable.

2. Compétences professionnelles

La formation implique la maîtrise des techniques de la restauration :

- enregistrer les réservations,
- effectuer la mise en place, accueillir le client,
- prendre et transmettre la commande,
- effectuer les différents services,
- prendre congé du client,
- effectue le mastic et la mise en place,
- participer à la maintenance et à la remise en ordre,
- travailler dans le respect des règles d’environnement, d’hygiène, de sécurité et d’ergonomie,
- respecte les règles de savoir-vivre,
- collabore avec les autres membres du personnel,
- effectuer l’entretien.

3. Conditions de travail

C’est un métier de communication et de rigueur qui demande de travailler quand les autres s’amusent.

Dans le respect des obligations légales du Code pour le Bien-Etre au Travail (ancien RGPT), le restaurateur doit satisfaire aux examens professionnels imposés par la médecine du travail.

4. Quelques secteurs d'emploi

Le restaurateur travaille dans des restaurants. Il peut aussi travailler dans les cuisines et salles des petites et grandes infrastructures hôtelières ou dans des entreprises s’occupant de cuisines de collectivité. Ce métier peut donc être exercé dans des établissements de toutes catégories.

Il implique de travailler à horaires décalés ou coupés et de supporter les écarts de température et les longues stations debout.

5. Formation

Dans l’enseignement secondaire ordinaire, la formation s’étend sur les deux années du 3ème degré (5ème et 6ème) de qualification professionnelle. Au terme de ces deux années, le candidat obtient un certificat de qualification (CQ6) qu’il peut valoriser sur le marché du travail. Moyennant une année supplémentaire, il peut obtenir également le certificat d’enseignement secondaire supérieur (CESS), qui lui donne accès à l’enseignement supérieur de type court.

6. Adresses utiles

CF

Service général des Affaires pédagogiques et du Pilotage du réseau

d’enseignement organisé à la Communauté française

Bvd Du Jardin Botanique, 20-22 1000 Bruxelles www.restode.cfwb.be 02-6908100
CPEONS Rue des Minimes, 87-89 1000 Bruxelles www.cpeons.be 02-5040910
FELSI Drève des Gendarmes, 45 1180 Bruxelles www.felsi.be 02-3743137
FESeC Rue Guimard, 1 1040 Bruxelles www.segec.be/fesec 02-5070769